**Кодекс поведения в конфликте.**

-Настройтесь на позитивное отношение к оппоненту, создавайте базу для доверия.

-Переключитесь с эмоционального на рациональный режим работы психики.

-Дайте оппоненту «выпустить пар», говорить, когда он остыл. Не спешите реагировать, держите паузу; посмотрите на себя со стороны; постарайтесь на что-то отвлечься; искренне пожалейте про себя оппонента.

-Потребуйте от оппонента спокойно обосновать претензии. Но скажите, что будете учитывать факты и объективные доказательства, а не эмоции.

 -Сбивайте возможную агрессию неожиданными приемами. Доверительно попросите совета; задайте неожиданный вопрос совсем о другом, но значимом для собеседника; напомните о том, что связывало в прошлом и было приятным; скажите комплимент.

-Предложите оппоненту высказать свои варианты решения проблемы.

- Давайте оценку только действиям и поступкам оппонента, а не личности, не перескакивайте с проблемы на личность.

-Отражайте как эхо при помощи вопросов смысл его высказываний и претензий. «Правильно ли я вас понял?», «Вы хотели сказать?».

-Не бойтесь извиниться, если чувствуете, что виноваты, но сделайте это быстро, решительно и не в конце разговора.

-Оформите приятную договоренность и оговорите взаимоотношения на будущее.
Если конфликт переходит в скандал, то замолчите первым;

-Всячески избегайте характеристик эмоционального состояния оппонента. «И чего ты кипятишься?», «Ну вот, полез в бутылку!».

**Создание психологического комфорта в ДОУ для сохранения и укрепления психологического здоровья и развития личности ребенка**

Благоприятный психологический микроклимат определяется:

* Отношениями между воспитателем и детьми
* Отношениями между самими детьми
* Отношениями между воспитателями
* Отношениями между воспитателями и родителями.

Хороший микроклимат в группе возникает тогда, когда все чувствуют себя свободно, остаются самими собой, но при этом уважают право других быть самими собой.