**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального образования

январь 2020 год

|  |
| --- |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Содержание материалов на информационных стендах и сайте ДОУ требует доработки | Приобретение новых современных тематических стендов в коридорах и холлах ДОУ. Повысить качество информации на стендах и сайте. |  | Заведующий Букарина Е.П., ст. воспитатель Ваулина О.В., педагог-психолог Гуртовая Е.Ю. | Приобретены новые современные тематические стенды  | Выполнено частично |
| Отсутствуют дистанционные способы общения с родителями | Размещение информации для родителей о способах подачи обращений в электронном виде и получение консультации через сайт ДОУ. |  | Заведующий Букарина Е.П., ст. воспитатель Ваулина О.В. | Размещена информация для родителей на информаци онных стендах и родительск их уголках | Выполнено  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Доступность образовательной деятельности для инвалидов | Обучение работника ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации. | . | Заведующий Букарина Е.П., ст. воспитатель Ваулина О.В. | Подана заявка на курсовую подготовку педагога по теме «Тьюторское сопровождение лиц с ОВЗ в специальном и инклюзивном образовании» |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации при общении по телефону | Провести собрание работников по теме «Культура общения».Провести совещание для педагогов «Кодекс корпоративной этики». |  | Заведующий Букарина Е.П.,педагог-психолог Гуртовая Е.Ю. | Проведено собрание работников по теме «Культура общения»Проведено совещание для педагогов «Кодекс корпоративной этики». | Выполнено  |