

УТВЕРЖДАЮ
 Букарина Е.П.
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)
 (подпись)
 24.12.2019
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МДОУ «Детский сад №139»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Содержание материалов на информационных стендах и сайте ДОУ требует доработки	Приобретение новых современных тематических стендов в коридорах и холлах ДОУ. Повысить качество информации на стендах и сайте.	май 2020г.	Заведующий Букарина Е.П., ст. воспитатель Ваулина О.В., педагог-психолог Гуртовая Е.Ю.		
Отсутствуют дистанционные способы общения с родителями	Размещение информации для родителей о способах подачи обращений в электронном виде и получение консультации	Январь 2020г.	Заведующий Букарина Е.П., ст. воспитатель		

	через сайт ДОУ. Создание банка видеоконсультаций для родителей. Оформление страничек групп с краткой информацией о содержании образовательной деятельности и мероприятий, проводимых с детьми (1 раз в месяц) Трансляция опыта работы педагогов через личные страницы сайта ДОУ	Март 2020г. Февраль 2020г. Март 2020г.	Ваулина О.В. ст. воспитатель Ваулина О.В. педагог-психолог Гуртовая Е.Ю. педагог-психолог Гуртовая Е.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать комфортность условий	Повысить комфортность условий зоны отдыха (ожидания) для родителей.	Май 2020г.	Заведующий Букарина Е.П., завхоз Баранова Т.Г,		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Обучение работника ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	Сентябрь 2020г.	Заведующий Букарина Е.П., ст. воспитатель Ваулина О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации при общении по телефону	Провести собрание работников по теме «Культура общения». Провести совещание для педагогов «Кодекс корпоративной этики».	Январь 2020г.	Заведующий Букарина Е.П., педагог-психолог Гуртовая Е.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень	Улучшение материально – технической базы ДОУ	Август 2020г.	Заведующий Букарина		

удовлетворённости образовательными услугами в целом	(частичная замена окон ПВХ) Благоустройство территории ДОУ, приобретение игрового уличного оборудования	Октябрь 202г.	Е.П., завхоз Баранова Т.Г. Заведующий Букарина Е.П., завхоз Баранова Т.Г.		
	Приобретение для воспитанников разных возрастных групп развивающих пособий и игр, материалов для конструирования и экспериментирования.	Сентябрь 2020г.	Заведующий Букарина Е.П., ст. воспитатель Ваулина О.В.		
	Организация работы семейных клубов, реализация проектов различной направленности (организация клуба «Выходного дня»)	Сентябрь 2020г.	Заведующий Букарина Е.П., ст. воспитатель Ваулина О.В.		